

お客様各位

2024年3月23日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

【ポール&ジョー】メンズソックスの機能表記不備について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 5F 3 番地 紳士靴下売場にて販売しておりました

【ポール&ジョー】メンズソックスの一部商品におきまして、「抗菌防臭」機能の表記をしているにもかかわらず、機能が施されていないことが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をおかけいたしました事をお詫び深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、品質管理体制をより一層強化・徹底し、再発防止に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■当該商品

①PJM644022

②PJM642027

③PJM642028



■内容

商品付帯タグの商品説明に記載している「抗菌防臭」に関して、抗菌防臭加工が施されておらず、効果が得られないことが判明しました。

■販売期間

2024年1月26日(金)～3月18日(月)

当該商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、下記お問合せ窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

対象商品の回収および返金の詳細についてご案内させていただきます。

■本件に関するお問合せ先

株式会社ウイックス

フリーダイヤル 0120-88-5194

受付時間 10:00～17:00 (土日祝日除く)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 紳士靴下売場

担当者：鈴木・根本・福島

ダイヤルイン：03-5951-8380

受付時間：10：00～19：00